

W Lawendowym Zdroju Medycyna i SPA obowiązują standardy ochrony małoletnich, o których mowa w ustawie z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 poz. 1606).

W związku z powyższym, w Hotelu przygotowane szereg zasad i procedur postępowania. Przy meldunku w Hotelu prosimy o okazanie dokumentu tożsamości dziecka lub innego dokumentu potwierdzającego, że osoba dorosła ma prawo do sprawowania opieki nad dzieckiem na terenie Obiektu (upoważnienie od rodziców dziecka lub orzeczenie sądowe).

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

I. Zasady ogólne

1. Lawendowy Zdrój Medycyna i SPA (dalej: Hotel) prowadzi swoją działalność z najwyższym poszanowaniem praw człowieka, w szczególności praw dzieci jako osób szczególnie wrażliwych na krzywdzenie.
2. Hotel podkreśla prawny i społeczny obowiązek zawiadomiania organów ścigania o każdym przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dzieci i zobowiązuje się szkolić swój personel w tym zakresie.
3. Hotel zobowiązuje się edukować personel w temacie standardów ochrony małoletnich.
4. Jedną z form skutecznego zapobiegania krzywdzeniu dzieci jest identyfikacja dziecka przebywającego w obiekcie i jego/jej relacji w stosunku do osoby dorosłej, z którą przebywa w obiekcie. Personel Hotelu podejmuje wszelkie możliwe kroki zmierzające do przeprowadzenia identyfikacji dziecka i jego relacji z osobą dorosłą, z którą znajduje się w obiekcie.
5. Słowniczek pojęć:
 - a. Dziecko/Małoletni – każda osoba poniżej 18 roku życia;
 - b. Personel - Osoba zatrudniona w Lawendowy Zdrój Medycyna i SPA, ul. Korczyńska 25, 28-100 ZBLUDOWICE/ BUSKO- ZDRÓJ bez względu na formę zatrudnienia.
6. Kontakt Personelu z Dziećmi powinien dotyczyć celów mieszczących się w zakresie obowiązków Personelu. Personel zobowiązany jest działać w sposób otwarty i przejrzysty dla innych, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji zachowań gości małoletnich i ich rodziców/ opiekunów.
7. Pracownicy Hotelu mający bezpośredni kontakt z małoletnimi powinni wykonywać swoje zadania w sposób zapewniający poszanowanie praw osób trzecich, w szczególności praw Dzieci, z szacunkiem oraz w sposób uprzejmy i kulturalny, powstrzymując się od jakichkolwiek zachowań, które mogłyby naruszać przestrzeń osobistą Małoletniego, powodować u niego poczucie zagrożenia, dyskomfortu lub strachu.

II. ZASADY I PROCEDURY IDENTYFIKACJI MAŁOLETNIEGO PRZEBYWAJĄCEGO W HOTELU I JEGO RELACJI W STOSUNKU DO OSOBY DOROSŁEJ, Z KTÓRĄ PRZEBYWA:

1. Zawsze, kiedy jest to możliwe, należy dokonywać identyfikacji dziecka i jego relacji z osobą dorosłą, z którą przebywa w Hotelu. Identyfikacja jest obowiązkowo przeprowadzana przez pracownika recepcji przy zameldowaniu w Hotelu oraz przez innych pracowników w sytuacjach nietypowych i/lub podejrzanych, wskazujących na możliwe ryzyko krzywdzenia dziecka.
2. Aby dokonać identyfikacji dziecka i jego/jej relacji w stosunku do osoby, z którą przebywa w obiekcie, Personel:
 - a. może zapytać dziecko o tożsamość oraz o relację dziecka w stosunku do osoby, z którą przybyło do obiektu lub w nim przebywa. W tym celu można poprosić o dokument tożsamości dziecka lub inny dokument potwierdzający, że osoba dorosła ma prawo do sprawowania opieki nad dzieckiem w obiekcie (np. dokument tożsamości dziecka wskazujący na pokrewieństwo, akt stanu cywilnego, orzeczenie sądu).
 - b. w przypadku braku dokumentów wskazujących na pokrewieństwo dziecka i osoby dorosłej można zapytać o tę relację osobę dorosłą oraz Dziecko;
 - c. jeżeli osoba dorosła nie jest rodzicem lub opiekunem prawnym Dziecka, należy pytać czy posiada orzeczenie sądu o opiece nad Dzieckiem lub zgodę notarialną rodzica na podróżowanie danej osoby z dzieckiem lub dokument świadczący o zgodzie rodziców na wspólny wyjazd osoby dorosłej z dzieckiem (np. pisemne oświadczenie).

Standardy ochrony małoletnich

w Lawendowym Źdroju Medycyna i SPA-

wersja dla dzieci

Szanowny Młody Gościu,

Cieszymy się, że możemy Cię gościć w naszym hotelu. Twoje bezpieczeństwo jest dla nas najwyższym priorytetem. Poniżej przedstawiamy zasady, które pomagają nam zadbać o Ciebie i komfort Twojego pobytu w naszym Hotelu.

- staraj się poruszać po Hotelu w towarzystwie rodziców lub opiekunów;
- z Centrum Medycznego (części, w której wykonywane są zabiegi i masaże), siłowni i Strefy Wellness korzystaj tylko pod opieką rodziców lub opiekunów;
- jeśli się zgubisz lub potrzebujesz pomocy zgłoś się do najbliższego pracownika. Aby łatwo było go znaleźć jest on ubrany w strój służbowy. Na recepcji znajduje się osoba, która zawsze jest gotowa pomóc Ci, jeżeli będziesz tego potrzebować;
- PAMIĘTAJ! Nikt nie może Cię szarpać, upokarzać i zawstydząć. Wszystkim formom przemocy mówimy NIE;
- kartę- klucz do pokoju trzymaj w bezpiecznym miejscu i nie dawaj jej nikomu obcemu.
- nie otwieraj drzwi nieznanym. Jeśli ktoś puka do Twoich drzwi i nie jesteś pewien, kto to jest, najpierw zapytaj rodziców lub zadzwoń na recepcję z telefonu z pokoju pod nr 1000;
- jeśli osoba nieznaną próbuje z Tobą rozmawiać lub coś Ci proponuje, natychmiast poinformuj rodziców/ opiekunów lub pracownika Hotelu;
- jeśli dzieje się coś złego, co Cię niepokoi zgłoś to pracownikowi Hotelu- postaramy Ci się pomóc;
- jeśli Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda- zgłoś to pracownikowi Hotelu;

Jeśli masz jakieś pytania lub potrzebujesz pomocy, zawsze możesz zwrócić się do nas:

osobiście, telefonicznie 530-138-148 lub z pokoju 1000

lub mailowo: repcja@lawendowyzdroj.pl